



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,  
НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

г. Чита

29 декабря 2018 года

№ 1140

**Об утверждении Регламента функционирования сетевой образовательной платформы «Профессиональное образование Забайкальского края (spo.zabedu.ru)»**

В целях эксплуатации сетевой образовательной платформы «Профессиональное образование Забайкальского края (spo.zabedu.ru)» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Регламент функционирования сетевой образовательной платформы «Профессиональное образование Забайкальского края (spo.zabedu.ru)» (прилагается).

2. Ввести в действие Регламент функционирования сетевой образовательной платформы «Профессиональное образование Забайкальского края (spo.zabedu.ru)» с момента подписания настоящего приказа.

3. Контроль за исполнение данного приказа возложить на Е.С.Егорова, заместителя министра по вопросам профессионального образования и науки.

Министр

А.А.Томских

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела  
профессионального образования

Ж.В.Терукова

Першакова Ирина Владимировна

**Регламент  
функционирования сетевой образовательной платформы  
«Профессиональное образование Забайкальского края (spo.zabedu.ru)»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент функционирования сетевой образовательной платформы «Профессиональное образование Забайкальского края (spo.zabedu.ru)» (далее - Регламент) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (с изменениями), Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее - Закон 223-ФЗ), Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и другими нормативными правовыми актами.

1.2. Регламент разработан в целях эксплуатации сетевой образовательной платформы «Профессиональное образование Забайкальского края (spo.zabedu.ru)» (далее – Платформа), предназначенной для использования ее участниками в целях реализации образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам, программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – образовательные программы). Регламент определяет порядок функционирования Платформы, описывает организационные и технические требования к размещаемой информации, порядок регистрации Участников Платформы и Пользователей, права, обязанности и ответственность Оператора Платформы, Участников Платформы и Пользователей, распределение ролей, размер, сроки и порядок оплаты услуг за пользование Платформой.

1.3. Платформа размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) по адресу spo.zabedu.ru.

1.4. Регламент является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Регламент может быть принят Участниками Платформы не иначе как посредством присоединения к Регламенту путем совершения уполномоченными представителями соответствующей организации регистрационных действий в соответствии с Регламентом. Приложения к Регламенту являются его неотъемлемой частью. Физические и юридические лица акцептуют оферту по присоединению к Регламенту посредством прохождения регистрации на

Платформе по адресу в сети Интернет [spo.zabedu.ru](http://spo.zabedu.ru) в качестве Участников Платформы, что влечет полное согласие со всеми положениями Регламента, порождает обязанности его исполнения.

1.5. Регламент (изменения в Регламент) применяется в части прав и обязанностей, которые возникают после дня вступления его в силу, если иное прямо не предусмотрено Регламентом.

1.6. Регламент (изменения в Регламент) утверждается приказом Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края.

## 2. Основные термины и определения

**Платформа** – веб-сервис, расположенный в сети Интернет по адресу [spo.zabedu.ru](http://spo.zabedu.ru), предоставляющий функционал для реализации образовательных программ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**Администратор Платформы** – Пользователь, осуществляющий функции координации действий Участников Платформы, согласование ролей, предоставление прав пользования, контроль соблюдения Участниками Платформы и Пользователями требований Регламента. Если иное лицо не указано в Регламенте, Администратором Платформы является Региональный центр информатизации и сертификации ГПОУ «Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса».

**Администратор Участника** – пользователь Участника Платформы, осуществляющий функции координации действий других пользователей Участников Платформы, согласование ролей, предоставление прав пользования, контроль соблюдения Пользователями Участника Платформы требований Регламента.

**Курс дистанционного обучения (КДО)** – упорядоченная совокупность образовательной информации, представленная в электронном виде на Платформе в соответствии с программами учебных дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практики, других структурных элементов образовательных программ, реализуемых Участниками Платформы.

**Личный кабинет** – часть Платформы, доступная зарегистрированному Участнику Платформы с соответствующими правами пользования, исходя из статуса Участника Платформы, и с различными ролями, предоставленными пользователю Участника Платформы. Каждому Участнику Платформы предусмотрен отдельный личный кабинет (отдельные личные кабинеты) в зависимости от его статусов на Платформе.

**Оператор Платформы** – юридическое лицо, которое обладает правами на эксплуатацию, поддержание технического состояния и доработку Платформы. Если иное лицо не указано в Регламенте, Оператором Платформы является ГУ ДПО «Институт развития образования Забайкальского края».

**Пользователи** – физические лица, действующие от имени Участника Платформы в соответствии с ролями, предоставленными им Администратором Участника (Создатель курса, Преподаватель (Учитель), Студент (Ученик)).

**Участник Платформы** – Министерство образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, профессиональные образовательные организации и учреждения дополнительного образования, подведомственные Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края и заключившие договор с Оператором Платформы на ее использование.

### **3. Права, обязанности и ответственность**

3.1. Оператор Платформы обязан:

3.1.1. Оказывать услуги в соответствии с Регламентом и действующим законодательством РФ.

3.1.2. Обеспечить работоспособность и функционирование Платформы в соответствии с порядком, установленным Регламентом.

3.1.3. Обеспечить непрерывность работы Платформы, надежность функционирования программных и технических средств, используемых для ее работы.

3.1.4. При возникновении внештатных ситуаций на Платформе Оператор незамедлительно начинает работы по устранению внештатной ситуации, с обязательным уведомлением Пользователей.

3.1.5. Обеспечить регистрацию Администратора Платформы в соответствии с Регламентом.

3.1.6. С момента прохождения регистрации Администратора Платформы обеспечить ему доступ к функционалу Платформы в соответствии с присвоенной ему ролью.

3.2. Оператор Платформы вправе:

3.2.1. Проводить восстановительные работы при наступлении внештатных ситуаций, а именно:

технический сбой;

DDos – атака;

иные внештатные ситуации, не зависящие от деятельности Оператора.

3.2.2. Проводить регламентные работы по техническому обслуживанию Платформы. Конкретную дату и время проведения регламентных работ Оператор Платформы определяет самостоятельно, но с обязательным уведомлением Пользователей путем размещения информации на Платформе и направления Уведомлений Пользователям не менее чем за два дня до дня и времени начала регламентных работ с указанием точной даты и времени их начала и окончания.

3.2.3. Проводить регламентные работы по обновлению и (или) изменению прикладного программного обеспечения Платформы. При этом Оператор самостоятельно определяет конкретную дату и время их проведения без предварительного Уведомления Пользователей. В период

проведения регламентных работ, предусмотренных настоящим пунктом, у Пользователей могут быть кратковременные ограничения доступа к Платформе.

3.3. Оператор Платформы не несет ответственности:

3.3.1. За полное или частичное неисполнение принятых на себя по Регламенту обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: DDos – атаки, стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Регламенту откладывается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

3.3.2. За ограничение доступа к Платформе и (или) за её недоступность в случае неисправностей в магистральной сети на стороне оператора связи. При этом сроки устранения такого ограничения доступа и (или) недоступности – не более 7 часов для устранения неисправностей, не связанных с повреждением волоконно-оптического кабеля, и не более 48 часов – для устранения неисправностей, связанных с повреждением волоконно-оптического кабеля.

3.3.3. За какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Участник Платформы по причине несоблюдения ими требований Регламента, а также в следующих случаях:

3.3.3.1. отсутствия у Пользователей компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы на Платформе;

3.3.3.2. наличия программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике, что не позволило Пользователю полноценно работать на Платформе;

3.3.3.3. невозможность работы по причине заражения компьютерной техники вирусами (в этом случае Платформа не пропускает никакой информации из компьютеров, зараженных компьютерными вирусами);

3.3.3.4. недостатки в работе сетевых систем и ограничения, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса, которые привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети Интернет и не позволили полноценно работать на Платформе.

3.3.4 . За какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понесли Участники Платформы по причине ненадлежащего изучения информации, касающейся ее работы, как то:

3.3.4.1. незнание Пользователями положений Регламента, пренебрежение и ненадлежащее выполнение всех требований и процедур, указанных в Регламенте и действующих на Платформе, что привело к принятию на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств и негативно сказалось на предпринимательской деятельности и деловой репутации;

3.3.4.2. несоблюдение правил доступа к ресурсам Платформы, передача Пользователем логинов и паролей третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий;

3.3.4.3. совершение действий на Платформе третьими лицами из-за их некомпетентности и незнания ими Регламента и законодательства Российской Федерации, которые привели к принятию Участником Платформы на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Участниками Платформы;

3.3.4.4. Оператор Платформы не несет ответственности за ошибки или задержки платежей, допущенные кредитными организациями, а также не отвечает за последствия, связанные с финансовым положением и правоспособностью кредитных организаций.

3.4. Права и обязанности Участников Платформы и Пользователей:

3.4.1. Участники Платформы обязаны совершить совокупность действий, необходимых для работы на Платформе, в том числе: провести регистрацию Пользователей Участника на Платформе, установить необходимые аппаратные средства, клиентское программное и информационное обеспечение (при необходимости).

3.4.2. Своевременно сообщать Оператору Платформы о существенных для выполнения данного Регламента изменениях.

3.4.3. Соблюдать требования Регламента при выполнении действий на Платформе.

3.4.4. Воздерживаться от совершения каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность Платформы.

3.4.5. Не размещать на Платформе информацию, размещение которой запрещено законодательством Российской Федерации, противоречащую сложившимся в обществе нормам морали и нравственности, а также не имеющую отношения к использованию Платформы в соответствии с Регламентом.

3.4.6. Не рассылать другим Участникам Платформы и Пользователям сообщения, не связанные с целями использования Платформы, в случае если они не выражали явного согласия на получение такой информации.

3.5. Участники Платформы и Пользователи вправе:

3.5.1. Использовать Платформу для размещения и применения информационных ресурсов, используемых при реализации образовательных программ, на которые у Участников Платформы имеются лицензии, в том числе при оказании платных услуг.

3.5.2. Обращаться к Оператору Платформы по вопросам эксплуатации Платформы, в том числе направлять предложения по улучшению функционала Платформы.

3.5.3. Осуществлять на Платформе любые доступные действия, установленные Регламентом и функционалом Платформы.

3.5.3. Пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Оператором Платформы за плату в соответствии с ценовой политикой Оператора.

3.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Регламенту Оператор Платформы, Участники Платформы и Пользователи

несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок регистрации участников платформы и пользователей**

4.1. Для получения прав доступа к Платформе в роли Администратора лицо, уполномоченное действовать от имени организации, регистрируется на платформе по адресу: [spro.zabedu.ru](http://spro.zabedu.ru) с указанием фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты и передает данные Оператору или направляет заявку с указанием перечисленных в этом пункте данных на адрес электронной почты Оператора [sis.cit@zabedu.ru](mailto:sis.cit@zabedu.ru).

4.2. Оператором Платформы в течение одного рабочего дня проводится проверка наличия организации в перечне организаций, подведомственных Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, или имеющих договоры о сетевой форме реализации образовательных программ, соглашения и договоры о сотрудничестве с организациями, подведомственными Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, после чего на адрес электронной почты организации направляется уведомление об осуществлении регистрации или решение об отказе в регистрации в роли Администратора.

4.3. Основаниями для отказа в регистрации Участника Платформы в роли Администратора являются:

4.3.1. отсутствие организации в перечне организаций, подведомственных Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, или не имеющих договоры о сетевой форме реализации образовательных программ, соглашения и договоры о сотрудничестве с организациями, подведомственными Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края;

4.3.2. подача заявки на регистрацию лицом, полномочия действовать от имени организации которого не подтверждены локальным актом организации или доверенностью;

4.4. При отказе в регистрации организации направляется уведомление с указанием даты и времени получения заявки, даты и времени принятия решения об отказе в регистрации, основания для отказа в регистрации.

4.5. При устранении обстоятельств, послуживших основанием для отказа в регистрации на Платформе, лицо вправе повторно направить заявку на регистрацию.

4.6. После успешной регистрации организации в качестве Участника Платформы представитель организации приобретает статус «Администратора Участника» в личном кабинете на Платформе и получает возможность добавлять новых Пользователей и устанавливать допустимые роли для них.

4.7. Регистрация Пользователей осуществляется согласно Руководству Пользователя Платформы, разработанному Оператором Платформы.



## **5. Роли пользователей и доступные пользователям действия**

5.1. Набор доступных действий для каждого Пользователя определяется установленной ролью и ограничен возможностями сервисов системы дистанционного обучения.

5.2. Действия, доступные Пользователям с ролью «Создатель курса»:

5.2.1. Просмотр и редактирование информации и материалов, размещенных на Платформе, в рамках курсов дистанционного обучения, Контроль исполнения Пользователями образовательных программ, и действий, совершаемых с использованием функционала Платформы.

5.3. Действия, доступные Пользователям с ролью «Преподаватель», «Учитель»:

5.3.1. Возможность редактировать курсы дистанционного обучения.

5.3.2. Осуществлять коммуникацию с Пользователями в роли «Студент» в режиме обмена документами и режиме чат.

5.4. Действия, доступные Пользователям с ролью «Студент», «Ученик»:

5.4.1. Просмотр информации и материалов, размещенных на Платформе, в рамках изучаемых курсов дистанционного обучения, к которым у данного пользователя имеется доступ.

5.4.2. Выполнение заданий, предусмотренных в изучаемых курсах дистанционного обучения.

5.4.3. Участие в форумах, чатах, видеоконференциях, предусмотренных в изучаемых курсах дистанционного обучения.

## **6. Конфиденциальность и кодекс этики**

6.1. Стороны Регламента обязуются не разглашать любую информацию о других Участниках Платформы, связанную с работой на Платформе и ставшую им доступной в результате использования Платформы, в отношении которой Участником Платформы в момент регистрации или последующими действиями будет выбран соответствующий режим неразглашения.

6.2. Оператор Платформы обеспечивает конфиденциальность в процессе регистрации Администраторов Участников.

6.3. Участники Платформы обеспечивают конфиденциальность в процессе регистрации Пользователей.

6.4. Не может быть установлен режим нераспространения информации об Участниках Платформы в отношении отзывов Пользователей о качестве работ, услуг, ходе исполнения договоров, соблюдении сторонами условий договоров, а также оценочные суждения о качестве работы Участников Платформы, сделанные Пользователями в рамках предусмотренного Платформой функционала, не порочащие имя человека, выполняющего эти работы, и не оскорбляющие его достоинство.

6.5. Стороны обязуются не применять полученные в ходе использования ресурсов Платформы данные в целях, противоречащих принципам и ценностям образования в Российской Федерации.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны Регламента освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Регламенту обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные (т.е. находящиеся вне разумного контроля) и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, включая военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, метеоритные дожди, забастовки, технические сбои функционирования в работе сетевых систем и ограничения, а также сбои в работе аппаратно-технического комплекса, которые привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети Интернет, и не позволили полноценно работать на Платформе, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействия) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения Сторонами Регламента своих обязанностей по Регламенту.

7.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок исполнения своих обязанностей по Регламенту Участниками Платформы отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

7.4. Сторона Регламента, для которой наступили форс-мажорные обстоятельства, должна в течение одного дня с даты наступления такого события известить в письменной форме Администратора Платформы и иные стороны Регламента о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства названных обстоятельств.

7.5. Отсутствие извещения либо несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.

### **7.6. Разрешение споров**

7.6.1. Стороны Регламента будут принимать все необходимые меры к тому, чтобы в случае возникновения спорных вопросов решить их прежде всего в претензионном порядке.

7.6.2. Любой участник процессов, описанных в Регламенте, получивший от другой стороны претензию, обязан в течение семи рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить лицу, направившему претензию, мотивированный отказ с указанием оснований для такого отказа.

7.7. Судебные споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда Забайкальского края.

## **8. Вступление в силу**

8.1. Регламент и все изменения к нему вступают в силу с даты и времени его размещения в сети Интернет на официальном сайте

Администратора платформы [www.chtotib.ru](http://www.chtotib.ru), если иное прямо не предусмотрено Регламентом (изменениями в Регламент).