

Государственное профессиональное образовательное учреждение «Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса»

Оптимизация процесса сдачи задолженностей студентами

Подготовлено

В.А. Чурсин, преподаватель ГПОУ «ЧТОТиБ»
«14» сентября 2026 г.

Утверждено
Директор ГПОУ «ЧТОТиБ»
Ж.В. Терукова
«14» сентября 2026 г.



<p>1. Вовлечённые лица и рамки проекта</p> <p><i>Заказчик проекта:</i> Терукова Ж.В., директор.</p> <p><i>Периметр проекта:</i> преподаватели и студенты образовательной организации, имеющие академическую задолженность; учебная часть; предметно-цикловые комиссии.</p> <p><i>Границы процесса:</i></p> <p><i>Начало</i> – возникновение у студента необходимости сдать академическую задолженность.</p> <p><i>Окончание</i> – сдача студентом задолженности преподавателю и фиксация результата.</p> <p><i>Владелец процесса:</i> Токарчук А.Е. председатель ПЦК №4.</p> <p><i>Руководитель проекта:</i> Токарчук А.Е. председатель ПЦК №4.</p> <p><i>Команда проекта:</i> Лопатина Т.П., преподаватель ГПОУ «ЧТОТиБ», Чурсин В.А., преподаватель ГПОУ «ЧТОТиБ», Скорняков В.В., студент группы ИКСиС-24-1, Баджмадоржиева А.С., студентка группы ИКСиС-24-1.</p>	<p>2. Обновление выбора</p> <p><i>Ключевой риск</i> – потери времени преподавателей и студентов при организации сдачи академической задолженности из-за отсутствия единой системы информирования.</p> <ul style="list-style-type: none">– отсутствие единого расписания;– затраты времени на согласование даты и времени;– отсутствие предварительной записи;– возникновение «живых очередей»;– преподаватель заранее не знает количество студентов;– неэффективное использование времени при неявке студентов.												
<p>3. Цели и плановый эффект</p> <table><tr><th>Наименование цели, ед. измерения</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr><tr><td>Время протекания процесса сдачи академической задолженности, мин.</td><td>53–115</td><td>12–23</td></tr><tr><td>Время ожидания студента ответа преподавателя при согласовании сдачи задолженности, мин.</td><td>5–15</td><td>0–1</td></tr><tr><td>Наличие «живой очереди» при сдаче академической задолженности</td><td>Да</td><td>Нет</td></tr></table> <p>Плановый эффект: снижение потерь времени студентов и преподавателей при организации и проведении сдачи задолженности; сокращение ожидания, индивидуальных согласований и очередей.</p>	Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Время протекания процесса сдачи академической задолженности, мин.	53–115	12–23	Время ожидания студента ответа преподавателя при согласовании сдачи задолженности, мин.	5–15	0–1	Наличие «живой очереди» при сдаче академической задолженности	Да	Нет	<p>4. Ключевые события проекта</p> <ol style="list-style-type: none">Начало проекта – 14.09.26 г.Анализа текущей ситуации проекта:<ul style="list-style-type: none">- разработка карты текущего состояния процесса – 14.09.26 г. – 18.09.26 г.,- поиск и выявление проблем – 21.09.26 г. – 25.09.26 г.,- разработка карт целевого/идеального состояния процесса – 28.09.26 г. – 02.10.26 г.,- разработка «дорожной карты» проекта – 05.10.26 г. – 07.10.26 г.,Проведение совещания Kick-off – 08.10.26 г.,Реализация мероприятий «дорожной карты» – 09.10.26 г. – 16.10.26 г.,Мониторинг достигнутых результатов проекта – 19.10.26 г. – 23.10.26 г.,Подведение итогов и оформление результатов – 26.10.26–27.10.26 г.Завершение проекта – 28.10.26 г.
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель											
Время протекания процесса сдачи академической задолженности, мин.	53–115	12–23											
Время ожидания студента ответа преподавателя при согласовании сдачи задолженности, мин.	5–15	0–1											
Наличие «живой очереди» при сдаче академической задолженности	Да	Нет											