

Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса»
Оптимизация процесса выдачи справки обучающимся

Подготовлено
Зам.директора по УР
Варфоломеевой А.С
06 ноября 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГПОУ «ЧТОТиБ»
Терукова Ж.В.
06 ноября 2025 г.

<p>1. Вовлеченные лица и рамки проекта</p> <p>Заказчик проекта: участники образовательного процесса (родители, законные представители, студенты) ГПОУ «ЧТОТиБ»</p> <p>Периметр проекта: учебный отдел ГПОУ «ЧТОТиБ»</p> <p>Границы процесса: начало – подача заявки, окончание – выдача справки</p> <p>Владелец процесса: Варфоломеева А.С., зам.директора по УР</p> <p>Руководитель проекта: Варфоломеева А.С., зам.директора по УР</p> <p>Команда проекта:</p> <p>1. Ковалева В.В., зав.отделением №3</p> <p>2. Валова И.А., зав.отделением №2</p> <p>3. Щербакова Е.Л., зав.отделением №1</p> <p>4. Филаткин А.А., программист IT-отдела</p> <p>5. Щербакова С.А., секретарь учебной части</p>	<p>2. Обоснование выбора</p> <p>1. Для получения справки заказчику услуги необходимо дважды посетить 102 кабинет (трудозатраты и потеря времени);</p> <p>2. Длительная процедура выдачи справки (от трех до пяти дней);</p> <p>3. Потеря времени на идентификацию данных в 1С: студент;</p> <p>4. Длительная процедура согласования выдачи справки;</p> <p>5. Наличие ошибок в выдаваемых справках (человеческий фактор).</p> <p>Ключевой риск – несвоевременное получение или получение справки с недостоверными данными.</p>									
<p>3. Цели и плановый эффект</p> <table><tr><th>Наименование цели, ед. измерения</th><th>Текущий показатель</th><th>Целевой показатель</th></tr><tr><td>1. Сокращение сроков выдачи справок, мин.</td><td>38,5 - 237</td><td>33,5 - 227</td></tr><tr><td>2. Сокращение повторных обращений, %</td><td>20</td><td>5</td></tr></table>	Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Сокращение сроков выдачи справок, мин.	38,5 - 237	33,5 - 227	2. Сокращение повторных обращений, %	20	5	<p>4. Ключевые события проекта</p> <p>1. Старт проекта 06.11.2025 г.</p> <p>2. Диагностика и целевое состояние:</p> <ul style="list-style-type: none">– Хронометраж процесса №1– Разработка текущей карты процесса – 07.11.25 г.-28.11.25 г.– Поиск и выявление проблем с 01.12.25 г. по 15.12.25 г.– Разработка целевой карты процесса с 15.12.25 г. по 30.12.25 г. <p>3. Реализация плана мероприятий по улучшению</p> <ul style="list-style-type: none">– Проведение совещания «Kick-off» - 27.02.26 г.– Внедрение мероприятий для достижения целевого состояния и целевых показателей – 02.03.26 г. – 29.05.26 г. <p>4. Анализ результатов и закрытие проекта</p> <ul style="list-style-type: none">– Мониторинг достигнутых результатов – 01.06.26 г. – 11.06.26 г.– Закрытие проекта – 24.06.26 г.
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель								
1. Сокращение сроков выдачи справок, мин.	38,5 - 237	33,5 - 227								
2. Сокращение повторных обращений, %	20	5								